

SCHEDA SINTETICA - SERVIZIO ESCLUSIVO FOTOLVOLTAICO IN®CLOUD - PUN ZERO

Il servizio 'Fotovoltaico in Cloud – c.d. PUN ZERO' consente al cliente di beneficiare di energia elettrica a condizioni agevolate.

Venditore	Esserenergia S.p.A., www.esserenergia.it Numero Telefono 800 135 813 Indirizzo operativo: Via Toscana 8/B, 56025 Pontedera (PI) Indirizzo di posta elettronica: clienti@esserenergia.it
Durata del contratto	Il contratto ha una durata massima di 10 anni. L'opzione si attiva all'attivazione della fornitura, e resta valida fino alla scadenza o alla cessazione del contratto di somministrazione, fatto salva la facoltà del cliente di richiedere, dopo 12 mesi, un incremento della soglia di energia agevolata, nonché di esercitare il diritto di recesso, con un preavviso di almeno un mese, secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali (Art.10 C.G.C.).
Condizioni dell'offerta	Il servizio è riservato ai clienti con contratto di somministrazione attivo con Esserenergia. L'energia fornita proviene da infrastrutture remote per la produzione di energia rinnovabile, ed è certificata tramite Garanzie di Origine. Il cliente ha diritto a una quota di energia agevolata pari a 1.000 kWh/anno per ogni kWp acquistato, per tanto in bolletta troverà la materia energia scontata dei kWh corrispondenti ai kWp acquistati.
Metodi, canali di pagamento e garanzie richieste dal cliente	Il servizio Fotovoltaico in Cloud può essere pagato in due modalità: in un'unica soluzione tramite bonifico bancario, oppure in forma rateale tramite RID. La possibilità di rateizzazione è subordinata all'approvazione del fornitore e prevede, in alcuni casi, il versamento di un acconto o di un deposito cauzionale. Il pagamento rateale è disponibile esclusivamente tramite addebito diretto SEPA (SDD).
Frequenza di fatturazione (in caso di pagamento rateizzato)	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Pagamento dell'opzione Fotovoltaico in Cloud tramite SDD e deposito cauzionale o acconto, prima della sottoscrizione dell'offerta, ove previsto.

OPPORTUNITA' DEL SERVIZIO

- ✓ **Energia a costo zero** per la componente energia (PUN ZERO) entro soglia: il cliente beneficia di un prezzo pari a 0 €/kWh per la sola componente energia, fino al limite di consumo annuale in kWh previsto dal contratto. Questo consente un risparmio diretto sulla bolletta, pagando solo oneri di sistema e imposte.
- ✓ **Recupero dell'energia non consumata nell'anno successivo** (rollover): se il cliente consuma meno energia rispetto alla soglia acquistata, il residuo può essere utilizzato nell'anno successivo. Questo meccanismo evita sprechi e valorizza al massimo l'energia acquistata. (Art. 3 com. 7-8 C.G.C.)
- ✓ **Possibilità di aumentare la soglia di energia agevolata** dopo 12 mesi: dopo un anno, il cliente può richiedere un incremento, acquistandolo, della quota di energia a PUN ZERO, adattando il servizio alle proprie esigenze energetiche crescenti (es. cambio abitazione, aumento dei consumi).
- ✓ **Durata contrattuale fino a 10 anni:** il contratto offre stabilità a lungo termine, e include anche una revisione periodica per adeguarsi a eventuali cambiamenti normativi, tecnologici o di mercato.
- ✓ **Pagamento flessibile:** il cliente può scegliere se pagare tutto in un'unica soluzione oppure dilazionare l'importo, rendendo il servizio accessibile anche a chi preferisce una gestione rateizzata dell'opzione, salvo approvazione di Esserenergia S.p.A.
- ✓ **Monitoraggio dei consumi incluso:** è previsto un sistema di monitoraggio che consente al cliente di controllare l'energia consumata, favorendo una maggiore consapevolezza e ottimizzazione dei consumi direttamente in bolletta.
- ✓ **Energia da fonti rinnovabili:** l'energia fornita proviene da impianti rinnovabili remoti, contribuendo alla riduzione delle emissioni e alla transizione energetica verso fonti sostenibili, certificate all'origine.
- ✓ **Servizio trasferibile su altro punto di fornitura:** in caso di cambio abitazione, il servizio può essere trasferito su un altro punto di fornitura intestato allo stesso cliente, se tecnicamente compatibile, salvo approvazione di Esserenergia.
- ✓ **Garanzia di 24 mesi sui dispositivi:** eventuali dispositivi forniti (es. sistema di monitoraggio) sono coperti da una garanzia di due anni contro difetti di fabbricazione, offrendo maggiore sicurezza e affidabilità.
- ✓ **Tutela in caso di modifiche contrattuali:** possibilità di recesso senza penali se Esserenergia propone modifiche contrattuali, il cliente ha 90 giorni per valutarle e può recedere senza costi se non le ritiene vantaggiose.

GESTIONE DELL'ENERGIA

Accumulo annuale dell'energia non utilizzata	Il servizio prevede il rollover dell'energia non consumata da un anno all'altro, con validità massima all'anno successivo.
Flessibilità nella soglia di consumo	Dopo 12 mesi, il cliente può richiedere un incremento, acquistandolo, della soglia di energia agevolata.
Interdipendenza tra contratti	Il contratto è subordinato alla vigenza del contratto di somministrazione: in caso di cessazione di quest'ultimo, anche l'opzione Cloud si considera risolta."
Garanzie e responsabilità	I dispositivi, ove forniti se necessari, sono coperti da garanzia di 24 mesi.
Limitazioni e diritti	Il cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà su impianti remoti e né può rivendere l'energia opzionata a terzi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo dell'energia	Oltre i corrispettivi contrattualmente previsti come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la c.d. P.C.V., per i consumi entro la soglia acquistata, il prezzo della componente energia è pari a 0 €/kWh (PUN ZERO), con pagamento dei soli oneri di sistema e imposte. Per i consumi eccedenti, si applicano le condizioni del contratto di somministrazione (es. PUN + 0,01 €/kWh). In caso di inadempimento, il prezzo può salire a PUN + 0,09 €/kWh.
Corrispettivo e pagamento	Il corrispettivo per l'opzione Cloud è indicato nella proposta commerciale. Il pagamento può avvenire in un'unica soluzione tramite bonifico, oppure in forma rateale in bolletta, previo versamento di un acconto o deposito cauzionale. Il pagamento rateale è disponibile solo tramite SEPA Direct Debit.
Rinnovo e revisione	Il contratto è soggetto a revisione ogni 5 anni o in caso di variazioni normative o di mercato. In caso di modifiche contrattuali, il cliente ha 90 giorni per accettare o recedere senza penali. (Art. 5 C.G.C.)
Recesso anticipato	In caso di recesso anticipato si applicano le condizioni all'art. 10 del contratto di acquisto dell'opzione Fotovoltaico in Cloud.
Servizi inclusi	Il servizio include un sistema di monitoraggio dei consumi, energia da fonti rinnovabili con Garanzia d'Origine, e la possibilità di trasferire l'opzione su altro punto di fornitura compatibile, con le limitazioni sopra descritte.