SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta: Eco Family NEW
Codice Offerta: 029343ENVFL01XX00000000024FAMILY

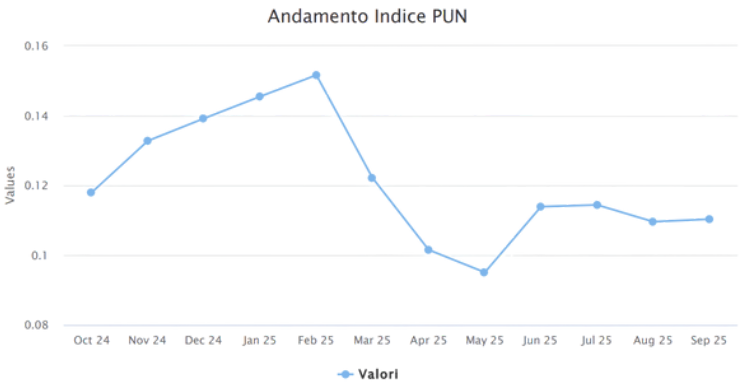
OFFERTA DI ENERGIA ELETTRICA dal 01/01/2025 al 31/12/2025

Venditore	Esserenergia S.p.A., www.esserenergia.it Numero Telefono 800 135 813 Indirizzo operativo: Via Toscana 8/B, 56025 Pontedera (PI) Indirizzo di posta elettronica: clienti@esserenergia.it
Durata del contratto	Il Contratto ha durata annuale con tacito rinnovo.
Condizioni dell'offerta	Prodotto sottoscrivibile solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche con misuratori atti a rilevare le Fasce Orarie.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit).
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	670,52 €/Anno
2200	894,81 €/Anno
2700	1062,31 €/Anno
3200	1222,58 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	571,43 €/Anno
4000	1578,97 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione non di residenza	
3500	1367,34 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione non di residenza	
6000	2217,8 €/Anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	**Prezzo Variabile**
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,089 €/kWh*
Costo fisso anno	**Costo per potenza impegnata**
60 €/anno*	0,00 €/kW*
Sconti e/o bonus	Nessuno sconto previsto, oltre quelli di legge.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun servizio aggiuntivo previsto.
Imposte	Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.esserenergia.it
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta economica, salvo diverse successive comunicazioni, verrà automaticamente rinnovata di anno in anno alle medesime condizioni contrattuali.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta - Esserenergia S.p.A., Sede operativa - Via Toscana 8/B, 56025, Pontedera (PI); via email – clienti@esserenergia.it. Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera c), del Codice del consumo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente, qualora sia qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa applicabile, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Esserenergia S.p.A. – Sede Operativa, Via Toscana 8/B, 56026 Pontedera (PI), o a mezzo email all'indirizzo Staff@esserenergia.it; o a mezzo PEC all'indirizzo esserenergiapec@pec.samandel.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente elettrico domestico o non domestico con tutti i PdF forniti in bassa tensione, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. In caso di recesso per cessazione della somministrazione il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Esserenergia S.p.A.,Via Toscana 8/B, 56025 Pontedera (PI), oppure all'indirizzo mail Staff@esserenergia.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad almeno un mese per i Clienti di piccole dimensioni di cui all'Allegato A2 Delibera ARERA 783/2017/R/ com. E s.m.i., decorre dalla data in cui Esserenergia riceve la comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Esserenergia al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e; la data di inizio della/e somministrazione/i verrà, altresì, indicata (almeno anche nella prima fattura utile emessa da Esserenergia e, in ogni caso, Esserenergia informerà il Cliente con comunicazione scritta dell'eventuale ritardo della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato della Delibera ARERA 398/2014/R/eel (E.E.) s.m.i. e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Esserenergia al Cliente con apposita comunicazione in aderenza al TIQE.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base delle letture effettive trasmesse dal Distributore Elettrico locale e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Esserenergia all'indirizzo di posta elettronica dedicato: info@esserenergia.it; qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore Elettrico locale o dal cliente finale in tempo utile (5° giorno di ciascun mese successivo al mese oggetto di fatturazione), la fatturazione avviene in base ai consumi storici. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Esserenergia comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezze. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata.
Ritardo nei pagamenti	Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) pari all'8%. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate: • 10 € per mancato Sepa Direct Debit • 23 € per distacco della fornitura da parte del distributore • 23 € per riallaccio della fornitura • 23 € per depotenziamento • 10 € per ogni mancato pagamento, quale corrispettivo volto a rifondere i costi sostenuti dall'azienda relativamente alla gestione del recupero crediti svolta internamente, mediante struttura aziendale appositamente dedicata, attraverso solleciti telefonici, e-mail, sms e postali. Nel caso di mancato o parziale pagamento e decorsi 10 giorni dalla scadenza della fattura, Esserenergia potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE, dovrà inviare a Esserenergia i documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail staff@esserenergia.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno, salvo la perdita di eventuali opzioni collegate all'offerta, come a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'opzione Fotovoltaico in Cloud.

OPERATORE COMMERCIALE

Nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Nessuno

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.